

Wunschtermine online vereinbaren

Cham. (red) Mit Inbetriebnahme der rundum neu gestalteten Homepage www.jobcenter-cham.de hat das Jobcenter Cham auch sein digitales Kundenangebot weiter ausgebaut. Neben der bisher schon online möglichen Einreichung von Erst- und Weiterbewilligungsanträgen sowie der Möglichkeit, persönliche Daten und Veränderungsmittelungen vorzulegen, haben die Kunden nun die Möglichkeit, ihren Wunschtermin für ein Beratungs- oder Informationsgespräch online mit dem Jobcenter zu vereinbaren. Das Jobcenter prüft nach Eingang, ob der Wunschtermin möglich ist, und bestätigt dies dem Kunden. Sollte der Wunschtermin schon vergeben sein, erhält der Kunde einen Alternativvorschlag. Gerade in Corona-Zeiten, in denen die meisten seiner Mitarbeiter im Homeoffice arbeiten, soll das zusätzliche digitale Dienstleistungsangebot laut Geschäftsführer Josef Beer eine bürgerfreundliche Ergänzung der bisher schon genutzten digitalen Kommunikationsangebote sein. In den vergangenen Monaten habe es sich sehr bewährt, dass das Jobcenter seinen Kunden schon lange vor der Corona-Zeit die Nutzung von WhatsApp oder Videoberatung angeboten hat. Selbstverständlich können unverzichtbare persönliche Vorsprachen am Wunschtermin und unter strenger Einhaltung des Hygienekonzepts im Jobcentergebäude stattfinden.